



- Kompetenz in Sachen Bildung -

Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008

Zertifiziert nach AZWV

Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung (M-V)

Prozessmanagement

-Methoden des operativen Managements-

Prozesse sind das Nervensystem eines Unternehmens. Nur wenn sie richtig funktionieren, kann das Unternehmen erfolgreich arbeiten. Behinderungen in den Prozessen kosten Zeit und Geld und hemmen den Erfolg. Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die die Geschäftsprozesse des Unternehmens kennen und steuern können, tragen somit zum nachhaltigen Erfolg bei.

Dieses Seminar richtet sich an Personen mit einem akademischen Abschluss im ingenieur-, natur- oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich, die idealerweise über Berufserfahrung verfügen. Im Einzelfall können entsprechende Berufserfahrungen ohne akademischen Abschluss ebenfalls Zugang zu dem Lehrgang bieten.

Sie lernen in dieser Qualifizierung zunächst die Grundlagen des **Prozessmanagements** kennen und werden befähigt, eine prozessorientierte Dokumentation aufzubauen. Darüber hinaus lernen Sie, wie Geschäftsprozesse auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten gesteuert und geeignete Kennzahlen ermittelt, aufgebaut und implementiert werden können. Integrativer Bestandteil der Ausbildung sind die Methoden des **Projektmanagements**, die in einem Abschlussprojekt Anwendung finden. **Qualitätsmanagement** ist ein fest verankerter Teil sowohl im Prozess-, als auch im Projektmanagement. In diesem Lehrgang lernen Sie die Instrumente kennen, die benötigt werden, das Qualitätssystem einer Organisation zu beurteilen und zu verbessern. Neben der fachlichen Ausbildung ist **Management-Englisch** Bestandteil des Seminars. Sie werden befähigt, in englischer Sprache Verhandlungen erfolgreich zu führen und sicher zu präsentieren.

Mit dieser Qualifizierung erhalten Sie eine Ausbildung, die Sie für eine Tätigkeit im Management von Geschäftsprozessen befähigt. Tätigkeitsfelder liegen beispielsweise in den Bereichen

- Organisationsberatung
- *Supply Chain Management*
- Qualitätsmanagement
- *Service Engineering*/Dienstleistungsmanagement
- *Controlling*/Kostenmanagement
- Operatives Risikomanagement
- Projektmanagement.

Die Teilnahme an dieser Qualifizierung kann durch Ihren zuständigen Kostenträger gefördert werden. Nach einem Gespräch mit dem/der für Sie zuständigen Sachbearbeiter/-in und einer Förderungszusage erhalten Sie einen **Bildungsgutschein**, den Sie bei uns abgeben und einlösen.

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.

Inhalte:

- ⇒ **Erfolgreiche Teamarbeit im Prozess und im Projekt** (40 Ustd.)
Grundlagen der Kommunikation und Moderation, Gruppendynamik verstehen und beherrschen, erfolgreiche Präsentation
- ⇒ **Prozessmanagement** (200 Ustd.)
Prozesse analysieren und dokumentieren
Einführung in das Prozessmanagement, Prozessanalyse, Implementierung, Prozessdesign, Prozessdokumentation
Prozesse neu ausrichten
Prozessoptimierung, Prozesskostenrechnung, Prozesskennzahlen, Kostenmanagement
- ⇒ **Basiswissen Change Management** (40 Ustd.)
- ⇒ **Projektmanagement** (140 Ustd.)
Grundlagen des Projektmanagements, Projektplanung, Projektorganisation, Projektdurchführung und -steuerung, Projektabschluss
- ⇒ **Qualitätsmanagement** (100 Ustd.)
Basiswissen QM, ISO 9001:2008, Werkzeuge des QMS, Prozessregelung, TQM
- ⇒ **Abschlussprojekt** (40 Ustd.)
- ⇒ **Management-Englisch** (106 Ustd.)
Präsentations-/Verhandlungstechniken

⇒ **Zugangsvoraussetzungen**

Akademischer Abschluss im ingenieur-, natur- oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich, fundierte EDV-Kenntnisse, Englischkenntnisse

⇒ **Lehrgangsdauer**

4 Monate

⇒ **Termin**

02.05.2012 bis 30.08.2012

⇒ **Unterrichtsfreie Zeit**

18.05.2012

⇒ **Unterrichtszeiten**

Montag bis Donnerstag:
von 08:15 bis 15:45 Uhr
Freitag:
von 08:15 bis 13:15 Uhr

⇒ **Ausbildungsort**

Faulenstraße 23
28195 Bremen

⇒ **Anmeldung und Beratung**

nach telefonischer Terminvereinbarung
+49 421 165 41 39

www.Bildung-Aktiv.de

STB GmbH & Co. KG

Faulenstraße 23 - 28195 Bremen - Tel. +49 421 165 41 39 - Fax +49 421 165 57 03 -
eMail STB-Bremen@Bildung-Aktiv.de - Info Helma Stitz - Leitung Katrin Querfeld